



Вештини на преговарање

Цел на обуката

Целта на обуката е стекнување вештини на преговарање преку користење соодветни алатки и техники. По завршувањето на обуката учесниците ќе можат: да употребат техники и алатки при преговарање; да ги идентификуваат и да ги дефинираат фазите на преговарање; самостојно да се подготват и да извршат истражување пред претстојно преговарање; да употребат различни стилови на преговарање; да употребат клучни стратегии за успешно преговарање; да постават правила кои водат до ефективни преговори; да употребат поинакви пристапи при преговарање; да создадат ситуација во која секоја страна е добитник; да развиваат сценарија за постигнување договор и друго.

Опфат –теми

- Што е преговарање – дефинирање
- Клучни вештини при преговарање
- Видови преговори
- Фази на преговарање
- Подготовка и истажување за претстојни преговори
- Матрица на преговарање
- Дебата - размена на информации
- Пазарење
- Силови на пазарење
- Креативно пазарење
- Употреба на клучни стратегии за успешно преговарање
- Поставување правила кои водат до ефективни преговори
- Употреба на поинакви пристапи кон преговори
- Како да одговориме на предизвик при преговарање
- Креирање win-win (секоја страна е добитник) ситуација
- Што да се избегнува при преговарање
- Развивање сценарио за постигнување договор

Целна група

Оваа обука е наменета за сите учесници кои сакаат да стекнат и/или да ги подобрат своите вештини на преговарање.

Методологија на работа

Обуката е од интерактивен карактер со практични и применливи вежби, како и употреба на визуелни помагала (ЛЦД проектор, лап-топ и/или компјутер, флип-чарт и друго)



ЕСП – Развој и управување на човечки ресурси

Тел. 3246-041; 075 446-686

Е-пошта: esp@esp.com.mk; info@esp.com.mk

Адреса: ул. 9 Мај бр.4, Скопје

www.esp.com.mk

Секој учесник ќе има можност на крајот од обуката практично да ги примени вештините и техниките совладани за време на обуката.

Материјали

Презентациска скрипта; формулари како обрасци; и други дополнителни материјали кои ќе може да се користат во секојдневието. Материјалите ќе бидат доставени по е-пошта до секој од учесниците.

Времетраење

Обуката е еднодневна. Вкупно 6 часа.

По завршувањето на обуката се добива Сертификат за учество.

Повеќе информации и пријавување на:
тел. 3246-041; 075 446-686