



Управување со конфликтни ситуации

Цел на обуката

Целта на обуката е стекнување и/или подобрување на вештините за справање со конфликтни ситуации преку користење соодветни техники. По завршувањето на обуката учесниците ќе можат: да употребат техники за идентификување различни нивоа на настојување/наметнување; да предвидат можни сценарија и истите да ги насочат кон спречување на конфликт; да се справат со проблематични ситуации; да употребат техники при давање повратни информации; да креираат план на активности за подобрување на меѓучовечките односи; и друго.

Опфат –теми

- Идентификација на различни нивоа на настојување/наметнување
- Придобивки од ефективно справање со конфликтни ситуации
- Идентификација на различни стилови на однесување
- Причини за однесување
- Идентификување можен проблем
- Спречување проблеми
- Справање со проблематични ситуации
- Негативна наспроти позитивна интеракција
- Техники за справање со конфликтни ситуации
- Давање конструктивни повратни информации (feedback)
- Креирање план на активности за подобрување на меѓучовечките односи

Целна група

Оваа обука е наменета за сите учесници кои сакаат да ги подберат и/или да се стекнат со вештини за надминување на конфликтни ситуации.

Методологија на работа

Обуката е од интерактивен карактер со практични и применливи вежби, како и употреба на визуелни помагала (ЛЦД проектор, лап-топ и/или компјутер, флип-чарт и друго)

Секој учесник ќе има можност на крајот од обуката практично да ги примени вештините и техниките совладани за време на обуката.



ЕСП – Развој и управување на човечки ресурси

Тел. 3246-041; 075 446-686

Е-пошта: esp@esp.com.mk; info@esp.com.mk

Адреса: ул. 9 Мај бр.4, Скопје

www.esp.com.mk

Материјали

Презентациска скрипта; формулари како обрасци; и други дополнителни материјали кои ќе може да се користат во секојдневието. Материјалите ќе бидат доставени по е-пошта до секој од учесниците.

Времетраење

Обуката е еднодневна. Вкупно 6 часа.

По завршувањето на обуката се добива Сертификат за учество.

Повеќе информации и пријавување на:

тел. 3246-041; 075 446-686