



Решавање проблеми и донесување одлуки

Цел на обуката

Целта на обуката е стекнување вештини за решавање проблеми и донесување одлуки преку користење соодветни алатки и техники. По завршувањето на обуката учесниците ќе можат: да анализираат ситуација во која ќе идентификуваат и ќе дефинираат проблеми; да употребат модел и алатки за анализа и решавање на проблеми; да употребат алатки за донесување одлуки; да направат план; да спроведат одлука; и друго.

Опфат –теми

- Идентификување и дефинирање проблем
- Како гледаме на проблемите – перцепција
- Класификација на проблемите
- Видови решенија
- Модел за решавање проблеми
- Алатки за анализа и решавање проблеми
- Алатки и техники за донесување одлуки
- Стили на донесување одлуки
- Факти наспроти информации
- Донесување одлуки
- Процес на донесување одлуки
- Планирање и организирање
- 10-те правила за донесување добри одлуки
- Спроведување одлуки

Целна група

Оваа обука е наменета за сите вработени кои работат или пак ќе работат како менаџери, тим-лидери, раководители и др., како и за учесници кои сакаат да се стекнат со вештини за решавање проблеми и донесување одлуки.

Методологија на работа

Обуката е од интерактивен карактер со практични и применливи вежби, како и употреба на визуелни помагала (ЛЦД проектор, лап-топ и/или компјутер, флип-чарт и друго)

Секој учесник ќе има можност на крајот од обуката практично да ги примени вештините и техниките совладани за време на обуката.



ЕСП – Развој и управување на човечки ресурси

Тел. 3246-041; 075 446-686

Е-пошта: esp@esp.com.mk; info@esp.com.mk

Адреса: ул. 9 Мај бр.4, Скопје

www.esp.com.mk

Материјали

Презентациска скрипта; формулари како обрасци; и други дополнителни материјали кои ќе може да се користат во секојдневното работење и/или во ситуации каде што учесниците ќе имаат потреба да користат алатки за решавање проблеми и донесување одлуки. Материјалите ќе бидат доставени по е-пошта до секој од учесниците.

Времетраење

Обуката е еднодневна. Вкупно 6 часа.

По завршувањето на обуката се добива Сертификат за учество.

Повеќе информации и пријавување на:

тел. 3246-041; 075 446-686