



---

## Комуникациски вештини

### Цел на обуката

Целта на обуката е стекнување и подобрување на комуникациските вештини преку користење соодветни алатки и техники. По завршувањето на обуката учесниците ќе можат: да употребуваат техники и алатки со кои ќе ги надминат полињата на недоразбирање – бариерите при комуникацијата; да употребуваат техники на слушање и поставување прашања; да применуваат начини на кажување НЕ; и друго.

### Опфат –теми

- Што е комуникација – дефинирање на комуникацијата
- Видови комуникација
- Интерперсонална комуникација
- Комуникациски циклус
- Полиња на недоразбирање – бариери во комуникацијата
- Совладување и надминување на бариерите во комуникацијата
- Што е вешт комуникатор?
- Поставување прашања
- Вештини на слушање
- Како оној што слуша го контролира оној што зборува
- Вербална и невербална комуникација
- Говор на телото и гестикулации
- Петте стила на врска и поврзаност
- Наметливост/најстојчивост – assertiveness
- Начини како да се каже НЕ
- Подобрување на комуникациските вештини

### Целна група

Оваа обука е наменета за сите учесници кои сакаат да ги подобрат своите комуникациски вештини.

### Методологија на работа

Обуката е од интерактивен карактер со практични и применливи вежби, како и употреба на визуелни помагала (ЛЦД проектор, лап-топ и/или компјутер, флип-чарт и друго)

Секој учесник ќе има можност на крајот од обуката практично да ги примени вештините и техниките совладани за време на обуката.



**ЕСП – Развој и управување на човечки ресурси**

Тел. 3246-041; 075 446-686

Е-пошта: [esp@esp.com.mk](mailto:esp@esp.com.mk); [info@esp.com.mk](mailto:info@esp.com.mk)

Адреса: ул. 9 Мај бр.4, Скопје

[www.esp.com.mk](http://www.esp.com.mk)

---

### **Материјали**

Презентациска скрипта; формулари како обрасци; и други дополнителни материјали кои ќе може да се користат во секојдневието. Материјалите ќе бидат доставени по е-пошта до секој од учесниците.

### **Времетраење**

Обуката е еднодневна. Вкупно 6 часа.

По завршувањето на обуката се добива Сертификат за учество.

Повеќе информации и пријавување на:

тел. 3246-041; 075 446-686